

**MEETING POINT**  
**PELABUHAN HARBOUR BAY BATAM 05:30**

**HARI 01 (BATAM - JOHOR - MALAKA - KL )**

- Peserta tour berkumpul di pelabuhan harbour bay jam 05:30 – 06:00
- Jam 07:15 fery berangkat ke putri harbour
- Setelah proses imigrasi selesai
- Photo stop di Legoland
- Makan siang diJohor
- Perjalanan ke malaka,setelah sampai malaka city tour Malaka
- Makan malam di malaka
- Setelah makan malam perjalanan di lanjutkan ke KL
- Check in hotel sekitar jam 23:00-24:00 malaysia time
- Acara bebas

**HARI 02 ( GENTING - KUALA LUMPUR - JOHOR )**

- Setelah sarapan, Check out
- Menuju Genting highland
- Naik ke puncak Genting highland, menggunakan Cable Car
- Acara bebas di Genting highland
- Turun dari Genting highland
- Makan siang di KL
- Mengunjungi situs Hindu Batu Chaves
- Shoping oleh-oleh
- Mengunjungi menara kembar Petronas
- Shopping di Sungai Wang
- Makan malam di KL
- Setelah selesai beli oleh-oleh langsung menuju Johor Bahru
- Check in Hotel 23:00-24:00 Malaysia time

**HARI 03 ( JOHOR - SINGAPUR - BATAM )**

- Setelah sarapan, Check out
- Photo stop di Istana Bukit Serene
- Makan siang
- Setelah selesai makan siang menuju imigrasi
- Setelah proses imigrasi selesai tour Singapura
- Photo stop di Jewell Changi (Air terjun )
- Photo stop di Merlion Park (Patung singa )
- Photo stop di Gardens By The Bay
- Bugis street ( Oleh – Oleh )
- Photo stop di Resort World Sentosa ( USS Bola Dunia )
- Shopping di Vivo City mall
- Menyeberang kembali ke Batam, tour selesai



#### **PAKET TERMASUK**

- Tiket ferry Batam ke Johor Bahru
- Tiket ferry Singapore ke Batam
- Transportasi full AC selama perjalanan sesuai program
- Menginap 1 malam di Kuala Lumpur Hotel setara bintang 3 ( twin sharing )
- Menginap 1 malam di Johor Bahru Hotel setara bintang 3 ( twin sharing )
- 3x makan siang, 2x makan malam, 2x sarapan pagi, 1 botol mineral water dibus/ hari
- Professional tour guide berbahasa Melayu
- Professional tour leader menemani dari Batam hingga kembali
- Tiket cable car Genting Highland

#### **PAKET TIDAK TERMASUK**

- Tips 150rb/Orang diberikan saat pelunasan tour
- Pengeluaran pribadi & penambahan jadwal diluar program
- Biaya kelebihan bagasi / porter

#### **PERSYARATAN TOUR**

- Memiliki passport aktif, minimal 7 bulan dari tanggal expired.
- Vaksin Covid 19. Minimal dosis ke-2
- Anak usia 5 tahun ke bawah tidak wajib vaksin.

#### **Syarat & Ketentuan Perjalanan**

##### **Pendaftaran & Pembayaran**

- Peserta memilih tanggal keberangkatan yang tersedia dan menyerahkan copy document perjalanan berupa foto passport yang masih aktif minimal 7 bulan dari tanggal expired
- Pembayaran DP minimal 50% kepada pihak travel agent, maksimal 30 hari sebelum perjalanan.
- Pelunasan pembayaran dilakukan maksimal 14 hari sebelum tanggal keberangkatan.
- Pendaftaran yang dilakukan kurang dari 15 hari dari tanggal keberangkatan, maka diwajibkan untuk melunasi seluruh pembayaran.
- Pendaftaran tanpa disertai deposit adalah bersifat tidak mengikat, dan dapat dibatalkan tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada peserta.
- Peserta dengan resiko tinggi, sedang hamil, orang tua, keterbatasan fungsi tubuh ataupun anak dibawah usia 18 tahun diharuskan didampingi oleh anggota keluarga yang lain. Dan resiko yang timbul, sepenuhnya menjadi tanggung jawab dari peserta tour.

##### **Pembatalan & Pengembalian Uang**

Jika sudah melakukan pembayaran penuh dan terjadi pembatalan perjalanan oleh peserta tour, maka berlaku ketentuan sbb:

- 14 hari kalender sebelum tanggal keberangkatan : Charge 50% dari biaya tour
- 07 Hari kalender sebelum tanggal keberangkatan : Charge 75% dari biaya tour



**Biaya pembatalan diatas juga berlaku untuk hal-hal berikut**

- Peserta yang mengganti tanggal keberangkatan
- Peserta yang terlambat menyerahkan dokumen perjalanan kepada pihak travel agent.
- Pembatalan yang dilakukan oleh salah satu pihak (peserta maupun pihak travel agent) yang diakibatkan oleh dari bencana alam, wabah penyakit, perang, aksi teroris, maupun force majeure lainnya maka ketentuan-ketentuan diatas dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan,
- Travel agent berhak membatalkan pendaftaran peserta yang tidak melunasi pembayaran sampai pada batas waktu yang telah ditentukan.
- Apabila peserta yang tour berhalangan hadir yang dikarenakan sakit ataupun sebab lainnya yang bersifat mendesak, maka berlaku aturan tentang pembatalan diatas.
- Peserta yang ditolak masuk ke negara tujuan ataupun transit ataupun deportasi oleh pihak imigrasi ataupun maskapai penerbangan atau dalam perjalanan mengalami kecelakaan atau sakit yang mengharuskan membatalkan perjalanan, tidak bisa claim Refund biaya Tour, dan jika ada biaya yang timbul yang diakibatkan oleh hal yang disebutkan diatas akan menjadi tanggungan peserta tour

**Pihak Travel Agent Tidak bertanggung Jawab Atau tidak bisa dituntut Atas**

- Kecelakaan, kehilangan koper, atau keterlambatan tibanya koper akibat dari kelalaian atau tindakan dari pihak ferry atau moda transportasi lainnya, maka proses penggantian dilakukan berdasarkan kebijakan pihak angkutan terkait.
- Kehilangan barang pribadi atau tindakan kriminal yang terjadi pada peserta di destinasi wisata, bukan tanggung jawab Travel agent.
- Berkurangnya destinasi tujuan atau acara tour akibat dari proses imigrasi, keterlambatan atau kelalaian peserta.
- Meninggalkan peserta tour dikarenakan terjadi sakit atau kecelakaan selama dalam tour.
- Travel agent berhak mengeluarkan peserta dari acara tour yang berlangsung tanpa pengembalian pembayaran yang diakibatkan oleh peserta yang berusaha mengacaukan atau mengganggu jalannya agenda tour.
- Travel agent berhak mengganti hotel atau moda transportasi yang setara apabila akomodasi yang di sepakati diawal telah penuh pada saat peserta melakukan pembayaran.
- Biaya yang timbul atau denda di negara Destinasi Tour yang diakibatkan oleh kelalaian peserta tour dalam menaat aturan yang ada di negara tujuan.

